

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Art I – Bindende kracht

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de offerte, bestelbon of factuur en ondertekend voor akkoord door beide partijen, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

### Art II – Offertes en prijzen

Elke offerte is 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Offertes worden vrijblijvend opgemaakt en zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen en diensten. Indien vermelde waarden substantiële wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de CANOPY BVBA, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, tenzij een vaste prijs werd overeengekomen. De klant heeft het recht om binnen de 8 kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

### Art III – Betalingsmodaliteiten

Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. De niet-betaling op de vervaldag van 1 factuur maakt de op dat moment nog niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 8% verhoogd worden met een minimum van €100,00.

### Art IV – Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet integraal werden betaald, blijven zij eigendom van CANOPY BVBA, zelfs na bewerking ervan door de klant. De klant mag goederen die ressorteren onder dit eigendomsvoorbehoud uitsluitend doorverkopen mits enerzijds voorafgaande mededeling van alle nuttige gegevens aan CANOPY BVBA en anderzijds expliciete mededeling van het eigendomsrecht van CANOPY BVBA aan de derde-koper. Een dergelijke voortverkoop heeft tot gevolg dat de factuur onmiddellijk en integraal opeisbaar wordt.

### Art V – Eenzijdige beëindiging van het contract

Indien de klant enige wettelijke dan wel contractuele verplichting niet nakomt, kan CANOPY BVBA vanaf de 10e dag na het verzenden van een ingebrekestelling waarop geen reactie werd ontvangen, eenzijdig overgaan tot de ontbinding van het contract, waarop deze recht heeft vanwege de in gebreke blijvende partij op betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het totale factuurbedrag, tenzij de werkelijk gedane uitgaven dit percentage overstijgen. Ten aanzien van consumenten wordt dit artikel beschouwd als wederkerig bedongen.

### Art VI – Aansprakelijkheid

CANOPY BVBA kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor de directe of indirecte schade veroorzaakt aan de klant of een derde ten belope van de door haar verzekeraar gedekte bedragen. Deze bedragen kunnen op eenvoudig verzoek worden verhoogd. Vorderingen wegens verborgen gebreken dienen op straffe van verval in rechte te worden ingesteld ten laatste 1 jaar na het ontdekken van het gebrek en uiterlijk 18 maanden na de oplevering. CANOPY BVBA kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken ten gevolge van natuurlijke processen van biologische, chemische of natuurkundige aard. De klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de vereiste vergunningen tot uitvoering van de bestelde werken.

### Art VII – Uitvoeringsmodaliteiten

CANOPY BVBA voert elke opdracht uit volgens de regels van de kunst zonder dat dit evenwel enige resultaatsverbintenis inhoudt met betrekking tot de materialen, diensten of uitvoeringstermijnen. Indien CANOPY BVBA tijdens het uitvoeren van de werken geconfronteerd wordt met meerwerken, worden deze voorgelegd aan de klant en, indien daartoe aanleiding bestaat, voorwerp van een meerprijs.

### Art VIII – Overmacht

De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding, behalve die voor gedane kosten, worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering of geschorst in geval van ernstige bemoeilijking ervan ten gevolge van overmacht of vreemde oorzaak (zoals vertraging bij onze leverancier).

### Art IX – Levering en plaatsing

De leveringstermijnen die op het contract staan vermeld, zijn informatief. Vertraging van de levering kan in geen geval aanleiding geven tot vernietiging van de overeenkomst, noch tot enige schadevergoeding lastens CANOPY BVBA. CANOPY BVBA moet tijdens de werken vrij kunnen beschikken over water en elektriciteit op de werf. De werf moet toegankelijk zijn voor onze werfwagens en vrachtwagens. Deze hebben een breedte nodig van 3 m en hebben een maximale lengte van 18 m en een gewicht van 40T. Ondergrondse structuren of leidingen dienen op voorhand vermeld te worden. Mogelijke schade door onze werken kan ons niet ten laste worden gelegd. Indien de toegankelijkheid verhinderd wordt om onze werken vlot te kunnen uitvoeren, dan worden er wachttijden aangerekend volgens regietarieven. Wanneer de weersomstandigheden het niet toelaten om op de afgesproken datum het project te realiseren, dan wordt dit duidelijk gecommuniceerd en wordt er samen met de cliënt naar een nieuwe datum gezocht. Zelfs in geval van een uitdrukkelijk beding over de leverings- of uitvoeringstermijnen, is de aannemer niet aansprakelijk ingeval van vertragingen of moeilijkheden als gevolg van overmacht, zoals uitputting van de voorraad, uitblijven van leveringen door leverancier, transportproblemen, slechte weersomstandigheden, het tenietgaan van goederen, ziekte, ongeval, staking, brand, stormweer, etc. Deze opsomming is niet limitatief.

### Art X – Transport

De goederen worden op risico van de koper/opdrachtgever vervoerd. Elke bijkomende verplaatsing die nodig is wegens afwezigheid (na verwittiging) bij de eerste aanbieding op het aangeduide leveringsadres, wordt aanvullend gefactureerd tegelijk met het hoofdbedrag. Eventuele postverzendingen gebeuren steeds op risico van de klant.

### Art XI – Garantie en klachtenafhandeling

Klachten inzake zichtbare gebreken of niet-conformiteit van de geleverde goederen moeten binnen 48 uur na de ontvangst of plaatsing ervan worden geformuleerd.

### Art XII – Bevoegde rechtbank - toepasselijk recht

In geval van klacht of betwisting zijn enkel de Nederlandstalige kamers van de rechtbanken en vrederechten van het gerechtelijke kanton van de maatschappelijke zetel van CANOPY BVBA bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

Bij de bestelling van het doe-het-zelf bouw pakket moet binnen de 10 dagen de betaling van de totale prijs uitgevoerd worden. Canopy BVBA start pas na ontvangst van de totale prijs met de verwerking van de bestelling. Elke bestelling die niet tijdig integraal is betaald, wordt van rechtswege als ontbonden beschouwd in het nadeel van de klant.

De goederen van een bouw pakket worden geleverd op het gelijkvloers aan de voorzijde van de woning. De klant dient de toegankelijkheid tot het erf te waarborgen voor een oplegger van 40T zwaar en 18m lang

De klant staat in voor de uitvoering van een stabiliteit-studie van de reeds aanwezige of nieuw te bouwen structuren waarop het groendak zal worden aangebracht. CANOPY BVBA zal de klant met het oog op deze studie voorzien van alle nuttige informatie, inzonderheid het nominale gewicht van het bestelde groendak.

CANOPY BVBA is niet aansprakelijk voor de waterdichting en wortelwerendheid van de aanwezige dakbedekking.